

ДОГОВОР-ОФЕРТА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

с. Скалистое

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «ПОПУТНЫЙ ВЕТЕР» (далее по тексту – «Компания») заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте Компании www.tai1wind.ru и в обязательном порядке предоставляются Клиенту для ознакомления при бронировании и (или) направляются Клиенту посредством электронной и иных форм связи. В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Компании. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент до ее принятия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Клиент, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Клиент, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Задание Клиента и требования Клиента к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее – «Заявка»), которая направляется Клиентом по электронной почте, указанной Компанией в реквизитах настоящего договора.

2.2. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Клиента, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в приложении к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Клиенту услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению; услуги по перевозке, трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, иные услуги, указанные в приложениях к настоящему договору.

2.4. Компания предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Клиенту третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Компания обязуется:

3.1.1 Оказать услуги по бронированию и оплате туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.2 Предоставить Клиенту информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Клиента;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения

путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях места временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Клиент может встретиться при совершении путешествия;
- о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. Указанная информация предоставляется Клиенту путем включения в приложениях к настоящему договору, а также в устной форме по телефону и (или) путем направления информации на электронную почту, указанную Клиентом в Заявке. Клиент обязан ознакомиться с представленной информацией до бронирования и оплаты по договору. Выражая согласие с условиями оферты и договора, а также совершая бронирование и (или) оплату по договору Клиент подтверждает получение от Компании необходимой и достоверной информации.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Клиентом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 6.4. настоящего договора. В указанных случаях также могут быть применены последствия, предусмотренные ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. До бронирования и оплаты по договору получить информацию в объеме предусмотренном п. 3.1.2. договора; при необходимости - получить информацию у сотрудников Компании в устной и (или) письменной форме посредством электронной или иной связи.

3.3.2. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с разделом 4 договора.

3.3.3. Предоставить Компании комплект необходимых для исполнения договора документов в установленные сроки. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Клиент уведомляется путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование и (или) размещения соответствующей информации на сайте Компании. Совершением бронирования и (или) оплаты по договору Клиент подтверждает свое согласие на предоставление соответствующих сведений.

3.3.4. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе, телефоне, адресе электронной почты, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

3.3.5. **Заблаговременно письменно довести до сведения Компании** информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- **различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания, а так же ограничения, препятствующие переносить нормальные для выбранного Клиентом вида туристского продукта нагрузки;**

- необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов. Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом с использованием электронной почты или иных средств связи. В случае невозможности исполнения договора, связанной с указанными обстоятельствами, договор признается неисполненным по вине Клиента.

3.3.6. Своевременно (не позднее, чем за день до вылета) уточнить у Компании время и место вылета/отправления, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов и поездов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

3.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия.

Документы передаются с использованием электронной формы связи. Клиент обязан ознакомиться с содержанием полученных документов и известить Компанию без промедления об обнаруженных ошибках, если таковые имеются. Клиент согласен на получение документов, необходимых для совершения путешествия, в срок не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Компания не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения документов возложена на Клиента.

3.3.8. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Компанией месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Клиента от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, при отсутствии которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Клиента в отель раньше или позже согласованного срока.

3.3.9. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.10. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

3.3.13. Незамедлительно информировать Компанию, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.3.14. Ознакомить указанных в Заявке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту в том случае, если Клиент, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Клиент и туристы обязаны исполнять условия, предусмотренные условиями договора. Клиент обязывается перед Компанией отвечать за соблюдение туристами обязательств, предусмотренных условиями настоящего Договора.

3.3.15. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не разглашать использованные при бронировании адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Компанией в соответствии с п. 3.1.2. договора.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Компанией фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Клиент подбирает туристский продукт на официальном сайте Компании www.tai1wind.ru и получает необходимую и достоверную информацию о туристских продуктах. Информация представляется Клиенту в наглядной форме на сайте Компании в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена у сотрудников Компании в устной форме и (или) с

использованием электронной почты.

4.2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Клиент направляет в адрес Компании Заявку на представление туристского продукта с использованием электронной почты.

4.3. Заявка Клиента, должна содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, номер паспорта, адрес регистрации;
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту. Клиент обязан представить Компании при бронировании указанную информацию.

4.4. Компания сообщает Клиенту о статусе Заявки путем отправления соответствующей информации на электронную почту Клиента. **Заявка является приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.**

4.5. Компания в течение 3-х рабочих дней сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию и оплате туристского продукта, соответствующего характеристикам, указанным в Заявке.

4.5.1. В случае отсутствия туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, Компания вправе предложить Клиенту альтернативный туристский продукт или отказаться от исполнения договора.

4.5.2. При наличии туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Клиента, Компания выставляет Клиенту счет на оплату. Счет на оплату отправляется на электронную почту Клиента.

4.6. Клиент производит оплату в порядке и сроки, указанные в счете. Предоплата производится в размере 20% от стоимости туристского продукта. Полная оплата цены договора должна быть произведена Клиентом в любом случае не позднее, чем в день начала тура, а в случае указания в счете иного срока или направления Компанией соответствующего требования – в иной, в том числе в более сжатый срок.

4.7. Обязанность по представлению туристского продукта по настоящему договору не возникает до момента полной оплаты цены договора (а в случае увеличения цены договора – до момента доплаты). До момента полной оплаты Клиентом услуг Компания вправе в любое время отказаться от исполнения договора. Оплатой по договору (полной или частичной) Клиент подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации, факт ознакомления и согласия с текстом Заявки, факт получения информации о времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.

4.8. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.9. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся с использованием платежных карт, в безналичной форме, путем внесения Клиентом денежных средств в кассу уполномоченного банка.

4.10. В случае роста транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Клиентом Договора - производится перерасчет цены договора с доплатой Клиентом разницы в цене.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заявки и действует до даты окончания путешествия.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с

существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- недобор минимального количества участников;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента и другие обстоятельства). При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 6.4. настоящего договора.

6.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Клиента угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании, а также в случаях, перечисленных в п. 8.1. договора и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Компании расходы, понесенные Компанией при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Компанией поставщикам услуг, туроператорам и иным лицам, в размере не менее:

в % от стоимости тура	Период аннуляции
0%	Более 30 дней
30 %	От 30 до 21 дней
50 %	От 20 до 8 дней
100 %	7 дней и менее

Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредставление истребуемых Компанией документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.5. В случае расторжения Договора по инициативе Компании, внесенная сумма возвращается Клиенту в полном объеме.

6.6. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений или Заявок.

6.7. Изменения к договору осуществляются путем обмена документами с использованием электронной формы связи. Согласие Клиента с предложенными Компанией изменениями, полученное с использованием электронной формы связи приравнивается к оформлению сторонами новой Заявки или совершению изменений на бумажном носителе. Совершение Клиентом действий по исполнению договора означает согласие Клиента с условиями договора и с предложенными Компанией изменениями. Компания вправе потребовать

совершить изменение договора на бумажном носителе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Ответственность перед Клиентом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении к настоящему договору. Туроператор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени.

7.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Компания рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в приложениях к договору, и в информационном листе.

7.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

7.4. Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в приложении к настоящему договору.

7.5. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Клиентом и Компанией, спор разрешается в претензионном порядке путем направления претензий и ответов на претензии.

7.6. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Компания не несет ответственности перед Клиентом за понесенные Клиентом расходы, непредставление Клиенту услуг и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента в период поездки;
- вследствие грубого нарушения Клиентом техники безопасности на маршруте, в т.ч. управление транспортным средством в нетрезвом состоянии;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах Клиенту отказано в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

7.8. За убытки, причиненные Клиенту вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента - является самостоятельным договором Клиента (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Клиент вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

7.9. В случае если действия Клиента нанесли ущерб Компании и третьим лицам, с Клиента взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7.10. Клиент несет ответственность за обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, к которым относятся в том числе адреса электронной почты Компании. Любые действия с использованием указанных данных могут быть признаны действиями Клиента.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 6.4. настоящего договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Перед бронированием и оплатой по договору Клиент ознакомился с информацией, предоставленной Компанией в соответствии с п. 3.1.2 настоящего договора, а также с информацией:

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления услуг;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте временного пребывания;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

9.3. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента.

9.4. Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов. Обработка персональных данных осуществляется Компанией и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Компания и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Компании, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

ООО «ПОПУТНЫЙ ВЕТЕР»

Юридический адрес: Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Скалистое,
ул. Северная, дом 13

Фактический адрес: 298440, Республика Крым, Бахчисарайский р-н, с. Скалистое,
ул. Северная, дом 13

Тел. (978) 70 88 953

E-mail: welcome@tai1wind.ru,

www.tai1wind.ru

ИНН 9104001291, КПП 910401001

Р/с 40702810240130000366

в ПАО РНКБ Банк г. Симферополь, БИК 043510607

К/сч: 30101810335100000607 в отделении Банка России по Республике Крым